



Donnons ensemble une
nouvelle vie à nos produits.



Conditions Générales d'Utilisation du Site Trionsplus.fr

Mise à jour le 17 mars 2022

Ce document est la propriété exclusive des sociétés Citeo et Adelphe et ne saurait être utilisé, reproduit, représenté, transmis ou divulgué sans leur accord préalable et explicite.



Donnons ensemble une nouvelle vie à nos produits.



Les sociétés Citeo et Adelphe sont heureuses de vous accueillir sur le site « Trionsplus.fr » (ci-après désigné « le Site ») destiné à la consultation, la personnalisation et le téléchargement d'outils sur les thèmes liés au tri et au recyclage des emballages ménagers.

Le Site aide les Utilisateurs à mieux communiquer sur le tri et le recyclage des emballages ménagers en leur permettant de télécharger des outils de communication prêts à l'emploi, et en leur facilitant la création d'outils de communication personnalisés en ligne (ci-après dénommés ensemble les « Outils »).

Les Conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Citeo et Adelphe permettent aux Utilisateurs d'accéder et d'utiliser le Site. Elles sont applicables à compter de leur mise en ligne et pendant toute la durée de mise à disposition du Site par Citeo et Adelphe.

L'utilisation du Site par l'Utilisateur est gratuite, hormis le coût de connexion internet qui reste à la charge de l'Utilisateur.

INFORMATIONS LEGALES

Editeur : le Site est édité par :

- Citeo société anonyme, au capital de 499 444,50 euros, RCS Paris n° 388 380 073, dont le siège social est 50 boulevard Haussmann, 75009 Paris, France - numéro de téléphone : 01 81 69 06 00 et adresse email : info@citeo.com

- sa filiale Adelphe société anonyme, au capital de 40 000 euros, RCS Paris n° 390 913 010, dont le siège social est 93/95 Rue de Provence, 75009 Paris, France - numéro de téléphone : 01 81 69 06 00 et adresse email : info@adelphe.fr

Directeur de la publication : Jean HORNAIN, Directeur Général de Citeo et d'Adelphe.

Hébergeur : Société IPR, au capital de 307 680 euros, RCS Créteil, sous le numéro 499810232, dont le siège social est 55 rue Benoît Malon - 94250 Gentilly, numéro de téléphone : 01 49 86 49 86.

Réalisation et Développement : Le Site a été réalisé et développé par Citeo, Adelphe et leurs prestataires.

DEFINITIONS

Conditions générales d'utilisation : désigne les présentes conditions générales d'utilisation (ou CGU) qui ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles les Utilisateurs accèdent et utilisent le Site.

Site : désigne le présent site Internet « Trionsplus.fr » destiné à la consultation, la personnalisation et le téléchargement d'outils sur les thèmes liés au tri et au recyclage des emballages ménagers.

Utilisateur : désigne les personnes physiques ou morales disposant d'un compte utilisateur sur le Site.

Le Site comporte une seule catégorie d'Utilisateurs.

Marque : désigne collectivement la marque « Citeo » déposée par Citeo auprès de l'INPI sous le n° 017887560, la marque « Le Point Vert » déposée par Citeo auprès de l'INPI sous le n° 011183027, et la marque "Adelphe" déposée par Adelphe auprès de l'INPI sous le n° 4513782.

ACCEPTATION

Toute utilisation du Site emporte acceptation pure et simple par l'Utilisateur et sans restriction des présentes Conditions générales d'utilisation et de leur contenu.

L'acceptation des Conditions générales d'utilisation conditionne l'octroi à titre gratuit d'un droit révocable, non exclusif, non cessible, non transférable, personnel, sans droit de sous-licencier, d'utiliser le Site pour une durée indéterminée et pour le monde



Donnons ensemble une
nouvelle vie à nos produits.



entier. Sauf indication expresse contraire, ce droit d'utilisation exclut le droit pour l'Utilisateur de modifier, copier, traduire, diffuser, publier, transmettre, distribuer, produire, afficher ou céder les droits sur le Site ou ses éléments à quelque titre que ce soit, directement ou indirectement, totalement ou partiellement, à titre onéreux ou gratuit. Le droit d'utilisation ainsi conféré ne peut être considéré comme un des éléments d'actif de l'Utilisateur.

Il est précisé que l'Utilisateur qui utilise le Site en tant que mandataire ou préposé d'une personne morale est réputé agir au nom et pour le compte de cette personne morale. L'acceptation des Conditions générales d'utilisation par cet Utilisateur est réputée faite au nom de cette personne morale.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur souhaiterait fournir un accès au Site à un tiers, il devra impérativement demander l'autorisation préalable, expresse et écrite de Citeo et Adelphe.

Citeo et Adelphe se réservent le droit de modifier unilatéralement, à tout moment et sans préavis tout ou partie des présentes Conditions générales d'utilisation ainsi que certaines fonctionnalités, notamment pour des raisons techniques. Les Conditions générales d'utilisation modifiées entrent en vigueur à compter de leur publication.

Toute utilisation du Site après modification des présentes Conditions générales d'utilisation vaut acceptation pure et simple par l'Utilisateur des nouvelles Conditions générales d'utilisation. Il appartient donc à l'Utilisateur de consulter régulièrement les présentes Conditions générales d'utilisation pour prendre connaissance des termes et conditions en vigueur.

L'Utilisateur s'engage, en son nom et au nom de ses préposés, à n'utiliser le Site que dans le cadre de ses finalités décrites aux présentes Conditions générales d'utilisation. Toute utilisation du Site à des fins étrangères à celles mentionnées aux présentes est strictement interdite et pourra être sanctionnée nonobstant toute demande de dommages-intérêts que pourrait réclamer Citeo et Adelphe. En particulier, l'Utilisateur s'engage à utiliser les informations disponibles sur le Site de manière licite et loyale et à ne pas accéder frauduleusement au Site ou perturber son fonctionnement.

CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION

L'utilisation du Site est subordonnée :

- À l'utilisation d'un terminal (téléphone mobile, tablette, ordinateur ...) et navigateur (versions les plus récentes de Chrome, Firefox, Opera, Safari, Edge) compatibles avec le Site,
- À l'existence d'une connexion Internet suffisante à partir du terminal de l'Utilisateur,
- A l'acceptation sans réserve des Conditions générales d'utilisation,
- A la création d'un compte Utilisateur,
- Au téléchargement de Acrobat Reader pour visualiser les fichiers et Outils au format PDF.

Les équipements et moyens matériels permettant d'accéder au Site sont à la charge exclusive de l'Utilisateur. L'Utilisateur prend notamment à sa charge les frais induits pour accéder, consulter et utiliser le Site et fait son affaire de l'adaptation éventuellement nécessaire de son système informatique pour l'utilisation du Site.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Site notamment pour cause d'incompatibilité du terminal ou du navigateur ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou mise en cause de la responsabilité de Citeo et/ou Adelphe.

L'Utilisateur s'interdit tout usage non explicitement prévu par les Conditions générales d'utilisation, et notamment de modifier le Site ou d'en extraire les informations ou données.

L'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser le Site conformément à la réglementation en vigueur, à l'ordre public et aux présentes Conditions générales d'utilisation ;
- Ne pas utiliser le Site de manière frauduleuse ou illégale ;
- Ne pas porter atteinte aux droits de tiers, notamment respecter les droits de propriété intellectuelle de Citeo et Adelphe, ou de tiers (images, vidéos, sons ou tout autre élément protégé) auxquels il aura accès du fait de l'utilisation du Site ;
- Faire un usage personnel du Site et à ne pas exploiter le Site à des fins commerciales ;



Donnons ensemble une nouvelle vie à nos produits.



- Ne fournir que des informations véritables et strictement nécessaires lors de ses contributions et ne pas procéder à des signalements erronés quant aux contenus accessibles sur le Site.

L'Utilisateur est responsable de tous les dommages causés par lui du fait de l'utilisation du Site. Il garantit Citeo et Adelphe contre toute demande ou réclamation de tiers qui invoqueraient une violation de leurs droits à la suite de l'utilisation faite par l'Utilisateur du Site.

L'Utilisateur indemniserà Citeo et Adelphe de tout préjudice, dommage, perte ou frais (notamment honoraires d'avocats) liés à toute demande, action, plainte ou réclamation du fait du non-respect des présents Conditions générales d'utilisation.

CONFIDENTIALITE

Citeo et Adelphe s'engagent à respecter la confidentialité des données qui seront portées à sa connaissance par l'Utilisateur sur le Site et à faire respecter cette obligation de confidentialité par son personnel. Les Utilisateurs sont notamment informés que seul le personnel habilité de Citeo et Adelphe, dans la mesure strictement nécessaire à leurs activités, ont accès aux données pour les besoins de vous créer un compte utilisateur, et de répondre à vos questions ou vos remarques, que vous nous posez, le cas échéant.

Les Utilisateurs peuvent exporter les données les concernant mais s'engagent à ne pas communiquer ces données à des tiers.

Cet engagement ne concerne toutefois pas les informations et données que Citeo et/ou Adelphe a l'obligation de transmettre à l'ADEME et/ou aux autorités compétentes conformément au cahier des charges d'agrément de la filière emballages ménagers, aux dispositions du code de l'environnement et aux autres dispositions légales et réglementaires en vigueur en lien avec l'activité de Citeo et Adelphe, ni les données communiquées de manière agrégée et consolidée dans le cadre des rapports d'activité de Citeo et Adelphe.

Ne sont pas considérées comme confidentielles les données qui étaient notoirement et publiquement divulguées et/ou connues avant leur obtention ou réception par Citeo et Adelphe, ou qui le deviendraient postérieurement sans faute de Citeo et Adelphe.

COMPTES PERSONNEL D'UTILISATION

L'Utilisateur dispose d'accès personnalisés à son compte, protégé via son identifiant (email) et son mot de passe.

Pour créer un compte utilisateur, l'Utilisateur renseigne son prénom, son nom, le nom de sa société (facultatif), une adresse email valide, un mot de passe, et il doit sélectionner et répondre à une question de sécurité.

La création du compte utilisateur est subordonnée à l'acceptation des Conditions générales d'utilisation. Toute utilisation du Site en violation des présentes pourra être sanctionnée, notamment par la fermeture du compte utilisateur, nonobstant toute demande de dommages-intérêts que pourrait réclamer Citeo et Adelphe.

Les données d'identification (identifiant, mot de passe) sont personnelles et uniques à chaque Utilisateur, **confidentielles et non transmissibles à des tiers**. Elles sont placées sous la responsabilité de chaque Utilisateur et il lui revient d'en préserver la stricte confidentialité.

Citeo et Adelphe veilleront également à assurer leur confidentialité et à ne les communiquer qu'aux Utilisateurs appropriés.

Chaque Utilisateur est seul responsable de la gestion, de la conservation et des conséquences de l'utilisation de ses identifiants pour accéder au Site et s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter leur utilisation frauduleuse.

Tout accès ou utilisation du compte de l'Utilisateur est réputé avoir été effectué par l'Utilisateur. A cet égard, il est recommandé à l'Utilisateur de s'assurer qu'à l'issue de chaque session, il se déconnecte effectivement de son compte utilisateur.

En cas de perte, d'oubli ou d'utilisation frauduleuse de ses identifiants, l'Utilisateur s'engage à en notifier Citeo et Adelphe sans délai par le moyen le plus approprié (par téléphone ou courrier électronique) et, le cas échéant, à le confirmer sans délai par écrit à l'adresse email suivante : trionsplus@citeo.com. L'Utilisateur sera seul responsable des conséquences de l'utilisation frauduleuse des données d'identification tant que Citeo et Adelphe n'aura pas reçu une telle confirmation écrite.



Donnons ensemble une nouvelle vie à nos produits.



L'Utilisateur s'engage à mettre en place tous les moyens à sa disposition, y compris ceux éventuellement prescrits par Citeo et Adelphe, pour faire cesser ces agissements et/ou en limiter les conséquences.

En tout état de cause, dès que Citeo et Adelphe ont connaissance d'une utilisation frauduleuse des données d'identification, elles s'engagent à mettre en place tous les moyens à sa disposition pour faire cesser ces agissements et/ou pour en limiter les conséquences. En conséquence, Citeo et Adelphe se réservent le droit, en tant que de besoin, de suspendre de manière temporaire ou d'interrompre l'accès au Site en cas de doute sur l'authenticité de l'identification ou en cas de tentative d'intrusion.

Citeo et Adelphe se réservent le droit de suspendre ou de fermer le compte d'un Utilisateur ou un accès individualisé en cas de manquement de sa part aux présentes Conditions générales d'utilisation ou d'injonction judiciaire.

Citeo et Adelphe se réservent le droit d'exercer toute action conforme à la préservation de ses intérêts à l'encontre de l'Utilisateur à l'origine d'une violation des présentes Conditions générales d'utilisation ou d'un problème de sécurité.

MODALITES PRATIQUES D'UTILISATION DES OUTILS

L'Utilisateur peut gratuitement utiliser les Outils en l'état ou les personnaliser.

On entend par « Personnalisation », la possibilité pour l'Utilisateur de personnaliser les Outils proposés sur le Site, par exemple, en les adaptant aux consignes de tri qui lui sont applicables et en apposant ses coordonnées, et le cas échéant, l'adresse URL de ses sites Internet sur les Outils, et en tout état de cause, dans les limites des options de personnalisation proposées sur le Site.

L'Utilisateur est le seul responsable de la conformité des outils aux consignes de tri qui lui sont applicables.

Un compte d'utilisateur sur le Site est réservé à chaque Utilisateur afin de lui permettre le stockage de tous les Outils, personnalisés ou non, qu'il aura archivés.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur d'archiver dans son compte utilisateur tout autre document, éléments etc. autres que les Outils.

Il est également strictement interdit à l'Utilisateur d'archiver les Outils sur tout autre matériel que le Site.

DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Généralités

L'ensemble du Site et de son contenu relèvent de la législation française sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle (dessins et modèles, marques, bases de données) et sont protégés à ce titre.

L'ensemble du contenu du Site (architecture, charte graphique, textes, titres, photographies, sons, images illustrations, séquences animées sonores ou non, logiciels etc.) est la propriété exclusive de Citeo et Adelphe, ou de ses prestataires et/ou partenaires ayant autorisé Citeo et Adelphe à les utiliser et/ou exploiter. De même, il est expressément précisé que Citeo et Adelphe conservent la propriété exclusive de tous les droits de propriété intellectuelle portant sur la structure et le contenu de la base de données développée à leur initiative et à leurs frais protégée par les dispositions des articles L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Tous les droits de reproduction, de représentation et d'adaptation ainsi que d'extraction et réutilisation des données sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

Conformément au code de la propriété intellectuelle, **toute représentation, reproduction, modification, dénaturation, extraction totale ou partielle, des pages, des données et de toute autre élément constitutif du Site**, par quelque procédé ou support que ce soit, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques est **interdite** et constitue, **sans autorisation préalable de l'éditeur ou des titulaires des droits** un délit de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Est également pénalement sanctionnable, toute reproduction sans autorisation préalable et expresse du directeur de la publication, des marques éventuellement citées ou qui apparaissent sur le Site qui sont des marques déposées par les sociétés qui en sont propriétaires.



Donnons ensemble une
nouvelle vie à nos produits.



Toute reproduction ou représentation de tout ou partie du Site autorisée conformément aux présentes Conditions générales d'utilisation devra comporter les mentions de droits d'auteur/de propriété figurant sur les documents reproduits.

L'Utilisateur s'interdit de procéder ou de faire procéder à des opérations d'ingénierie inverse ou de décompilation portant sur tout ou partie des codes source et des codes objet du Site.

Licence d'utilisation de la Marque

Afin de permettre à l'Utilisateur la pleine jouissance des Outils que les présentes CGU l'autorisent à personnaliser et télécharger, Citeo et Adelphe, chacune en ce qui la concerne, concède à l'Utilisateur, à titre gratuit et non exclusif, une licence d'utilisation de sa Marque, sous réserve du respect des conditions ci-après :

- La licence est valable pour toute la durée d'accès au Site et pour les territoires suivants, à l'exclusion de tout autre : France, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Saint-Pierre et Miquelon, Saint-Martin et Mayotte, sauf diffusion d'un Outil sur Internet, Intranet ou Extranet auquel cas, la présente licence est valable pour le monde entier.
- La licence est personnelle et ne pourra en aucun cas être cédée, transférée ou transmise à un tiers, à quelque titre que ce soit, directement ou indirectement, totalement ou partiellement, à titre onéreux ou gratuit, ni être considérée comme un des éléments d'actifs de l'Utilisateur.
- Il est strictement interdit de modifier et/ou supprimer la Marque (« Citeo », « Adelphe » et « Le Point Vert »), qui devra être reproduite exactement comme elle figure sur chaque Outil.
- Il est strictement interdit à l'Utilisateur de déposer ou de faire déposer une Marque, en tout ou en partie, seule ou avec d'autres éléments, directement ou indirectement, dans quelque pays que ce soit, au titre de la protection des marques ou de tout autre droit de propriété intellectuelle.

Citeo concède également à l'Utilisateur, dans les mêmes conditions, une licence d'utilisation de toutes les marques de ses prestataires et/ ou partenaires figurant sur les Outils proposés sur le Site.

Propriété des Outils

Citeo et Adelphe déclarent disposer des droits, en leur qualité d'auteur, de cessionnaire de droits d'auteur ou de concessionnaire de licences, et d'une manière générale, avoir obtenu toutes les autorisations utiles, leur permettant de proposer à l'Utilisateur la personnalisation et le téléchargement des Outils dans les conditions décrites ci-après.

Citeo et Adelphe accordent à l'Utilisateur une autorisation gratuite et non exclusive de personnaliser, de télécharger et d'exploiter les Outils dans les limites de ce qui est autorisé sur le Site pour chaque Outil, à savoir :

- L'Utilisateur pourra reproduire les Outils, à l'identique ou après personnalisation, sur les supports et dans les formats précisés pour chaque Outil sur le Site ;
- L'utilisateur pourra représenter les Outils en les communiquant au public, à l'identique ou après personnalisation, sur les supports et dans les formats précisés pour chaque Outil sur le Site ;
- Le seul droit d'adaptation conféré à l'Utilisateur est la Personnalisation.

Toute autre exploitation des Outils et/ou des œuvres le composant est strictement interdite. Sont notamment interdites les compilations ou créations d'œuvres dérivées des Outils.

Cette autorisation est consentie par Citeo et Adelphe à l'Utilisateur **à des fins d'information et de communication sur le tri et le recyclage des emballages ménagers uniquement**, à l'exclusion de toute autre fin, notamment commerciales.

Cette autorisation est valable pour toute la durée d'accès au Site et pour les territoires suivants, à l'exclusion de tout autre : France, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Saint-Pierre et Miquelon, Saint-Martin et Mayotte, sauf diffusion d'un Outil sur Internet, Intranet ou Extranet auquel cas, la présente autorisation est valable pour le monde entier.

Toute reproduction, représentation et adaptation des Outils doit comporter de manière lisible les mentions de droits d'auteur spécifiées pour chaque Outil (droits de Citeo et d'Adelphe et/ou ceux de leurs concédants de droits d'auteur ou de licences). En cas d'absence de ces mentions sur les Outils, Citeo et Adelphe pourront enjoindre l'Utilisateur de les rajouter dans les plus brefs délais. A défaut, Citeo et Adelphe pourront fermer l'accès de l'Utilisateur au Site.



Donnons ensemble une
nouvelle vie à nos produits.



L'autorisation est personnelle et ne pourra en aucun cas être cédée, transférée ou transmise à un tiers, à quelque titre que ce soit, directement ou indirectement, totalement ou partiellement, à titre onéreux ou gratuit, ni être considérée comme un des éléments d'actifs de l'Utilisateur. **Seule la remise à un tiers d'Outils imprimés est autorisée.**

Les Outils sont la propriété de Citeo et d'Adelphe ou des tiers ayant autorisé Citeo et Adelphe à les exploiter.

Contrefaçon

Toute exploitation de la Marque ou des Outils faite en violation des clauses susmentionnées (i) sera constitutive d'un acte de contrefaçon et engagera à ce titre, la responsabilité pénale et civile de l'Utilisateur et (ii) autorisera Citeo et Adelphe à engager toute action conforme à la préservation de leurs intérêts et/ou des intérêts des tiers qui les ont autorisé à exploiter les Outils.

Droit de vérification des exploitations des Outils

En validant les CGU, l'Utilisateur accepte expressément que Citeo et Adelphe pourront consulter, sans préavis ni indemnité, les outils archivés sur son espace en ligne.

L'Utilisateur accepte également, de fournir à Citeo et Adelphe, sur simple demande et dans un bref délai, une copie des Outils téléchargés et/ou imprimés, et ce, notamment afin de vérifier la conformité des exploitations aux CGU.

En validant les CGU, l'Utilisateur accepte expressément que Citeo et Adelphe pourront supprimer du Site et de son espace en ligne, sans préavis, ni indemnité :

- **Tout Outil comprenant un contenu dont les droits de propriété intellectuelle auraient expiré** ; dans ce cas, Citeo et Adelphe feront leurs meilleurs efforts pour remplacer ledit contenu par un contenu licite afin de permettre à nouveau une utilisation dudit Outil, sans que cela ne puisse être toutefois considéré comme une obligation pesant sur Citeo et Adelphe.
- **Tout Outil comprenant un contenu violant les CGU**, notamment tout droit de propriété intellectuelle.

En cas d'expiration des droits d'un contenu compris dans un Outil et/ou d'une violation des CGU, Citeo et Adelphe pourront enjoindre l'Utilisateur de cesser immédiatement et aux frais de l'Utilisateur, toute impression et/ou exploitation en cours de l'Outil, notamment en demandant le retrait de l'Outil litigieux d'un site Internet, Intranet, Extranet ou du marché français. A défaut, Citeo et Adelphe pourront fermer l'accès de l'Utilisateur au Site.

SECURITE ET DISPONIBILITE DU SITE

L'accès au Site est ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Citeo et Adelphe font leurs meilleurs efforts pour assurer l'accessibilité continue au Site et son bon fonctionnement.

Citeo et Adelphe feront tous leurs efforts pour assurer son obligation générale de protection et de sécurité du Site et des données qui le composent. Toutefois, l'Utilisateur admet connaître les limitations propres au réseau Internet et reconnaît l'impossibilité d'une garantie totale de sécurisation des échanges de données contre les risques de détournement ou de piratage.

Citeo et Adelphe ne sauront garantir que le fonctionnement du Site sera ininterrompu et/ou que son contenu est exempt de toute erreur.

Les Utilisateurs sont notamment informés que le Site pourra être suspendu sans préavis pour des opérations de maintenance et de mises à jour des données nécessaires à son bon fonctionnement. Citeo et Adelphe pourront également procéder au retrait du Site en cas d'obsolescence ou d'inadaptation du Site ou de décision d'abandon de son exploitation pour toute autre raison que ce soit. Cette fermeture du Site n'ouvrira droit à aucun dommages et intérêts pour les Utilisateurs.

Citeo et Adelphe ne sauront être tenues responsables des dysfonctionnements et/ou interruptions du Site résultant des opérations effectuées par l'Utilisateur, ou en cas d'interruption résultant de toute cause extérieure, telle que notamment



Donnons ensemble une nouvelle vie à nos produits.



l'interruption résultant d'une absence de courant ou d'alimentation électrique, ou encore d'une interruption de connexion Internet.

RESPONSABILITE

Généralités

Citeo et Adelphe seront responsables, au titre d'une obligation générale de moyens, des seuls dommages matériels directs prouvés par l'Utilisateur et résultant d'une non-conformité du Site aux principes présentés dans les présentes Conditions générales d'utilisation.

Par ailleurs, Citeo et Adelphe n'assument en aucun cas la responsabilité des dommages matériels indirects et des dommages immatériels directs et indirects résultant de l'utilisation du Site, de la perte, l'altération, l'effacement des éléments et/ou documents ou l'accès frauduleux à des données ou informations confidentielles de l'Utilisateur.

Par dommages indirects il faut entendre en particulier : gain manqué, perte d'image de marque, corruption ou perte de fichiers, de données ou de programmes informatiques qui pourraient résulter notamment d'une défaillance ou de l'utilisation du Site. Est assimilée à un préjudice indirect et en conséquence n'ouvre pas droit à réparation, toute action dirigée contre l'Utilisateur par un tiers.

Citeo et Adelphe, ses dirigeants ou salariés ne sauraient être tenus pour responsables des dommages, directs ou indirects, commerciaux ou non, provenant :

- D'une connexion et de l'utilisation du Site (bug, erreur, inexactitude, omission sur les informations disponibles, absence de disponibilité des fonctionnalités, ...) ;
- De toute interruption ou indisponibilité totale ou partielle du Site pour quelque cause que ce soit, notamment due à des opérations de maintenance ou à des problèmes techniques ;
- D'une utilisation du Site non conforme aux Conditions générales d'utilisation ou à la loi ;
- D'erreurs de l'Utilisateur telles que l'entrée de données fausses ou erronées ;
- D'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le Site.

De même Citeo et Adelphe ne sauraient être tenues pour responsable pour des faits dus à un événement de force majeure, les pannes et les problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels ou le réseau Internet pouvant le cas échéant entraîner la suspension ou la cessation du Site.

En outre, Citeo et Adelphe ne garantissent pas le fait que le serveur accueillant ce site soit exempt de virus ou qu'il puisse survenir un problème technique qui nuise à un usage normal du Site.

Citeo et Adelphe se réservent la possibilité de modifier, suspendre ou interrompre la diffusion de tout ou partie du Site.

Citeo et Adelphe ne seront notamment pas responsable des dommages provoqués par :

- Le propre fait de l'Utilisateur, omission ou faute (par exemple mauvaise utilisation, mauvaise configuration du terminal, emploi d'un navigateur obsolète...) ;
- Tout tiers non lié à Citeo et Adelphe (par exemple, dans le cas où les problèmes résulteraient des performances, de la congestion ou de la connexion des moyens ou services de télécommunications, ou de la performance de l'équipement informatique de l'Utilisateur).

L'Utilisateur reconnaît utiliser le Site sous sa responsabilité exclusive et doit vérifier l'exactitude, la pertinence et la cohérence des informations et données disponibles sur le Site. L'utilisation des informations et données du Site et toutes décisions prises sur la foi de ces informations et données seront de la seule et unique responsabilité de l'Utilisateur.

Bien qu'elle s'efforce de fournir un contenu fiable, Citeo et Adelphe ne garantissent pas l'exactitude, la complétude ou l'exhaustivité des informations présentes sur le Site et ne pourra être tenue responsable à quelque titre que ce soit d'une mauvaise utilisation du Site ou de tout dommage résultat de toute erreur, inexactitude, incohérence, imprécision de son contenu.



Donnons ensemble une nouvelle vie à nos produits.



Responsabilité de l'Utilisateur sur les Outils

L'Utilisateur est seul responsable de la Personnalisation des Outils.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation des Outils en l'état ou personnalisés. A ce titre, l'Utilisateur doit examiner les Outils avant de les exploiter, en l'état ou personnalisés, afin de vérifier leur conformité pour l'exploitation envisagée.

L'Utilisateur est seul responsable de la conformité des Outils aux consignes de tri qui lui sont applicables. Si l'Utilisateur détecte une erreur ou un défaut sur un Outil, il s'engage à en informer immédiatement Citeo et Adelphe, qui feront leurs meilleurs efforts pour y remédier.

L'Utilisateur est également seul responsable de la compatibilité de son matériel, de ses programmes et de ses logiciels ou de son réseau Internet avec les Outils.

Toute utilisation des Outils contraire aux CGU ou illicite est strictement interdite, notamment mais pas exclusivement, à des fins pornographiques ou diffamatoires.

En cas de connaissance d'un cas d'utilisation contraire aux CGU ou illicite, l'Utilisateur devra en avertir immédiatement Citeo et Adelphe.

LIENS HYPERTEXTES

Le Site peut comporter des liens vers d'autres sites appartenant à des tiers. **Ces liens ne constituent en aucune manière une approbation, une validation, une adhésion de Citeo ou Adelphe au contenu de ces sites ni une association de Citeo ou Adelphe avec les responsables administrateurs, auteurs ou hébergeurs de ces sites et ne sauraient engager la responsabilité de Citeo et Adelphe.**

Citeo et Adelphe n'éditant ni ne contrôlant les sources, les contenus ou les liens présents sur ces sites, ne saurait dès lors être tenue pour responsable du contenu, fonctionnement et de l'accès à ces sites ou de tous dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation des informations, services ou données disponibles sur ces sites.

Par ailleurs, tout administrateur d'un site ou d'un blog peut établir librement un lien vers la page d'accueil du Site, dès lors que les conditions cumulatives suivantes sont respectées :

- le lien ne doit pas être utilisé à des fins commerciales ou publicitaires,
- la mention « le site de Citeo et Adelphe », ou toute autre mention équivalente ou plus précise doit être indiquée clairement sur le lien ou à proximité de celui-ci,
- le site internet portant le lien ne doit pas diffuser d'informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant être contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,
- les auteurs du lien doivent préalablement en informer la Direction de la Communication de Citeo.

Tout lien en direction du Site ne répondant pas aux présentes conditions est interdit, comme par exemple l'insertion d'un lien profond vers l'une des pages du Site ou vers un document autre qu'une page internet (tel que document téléchargeable) sauf autorisation préalable et écrite de Citeo et Adelphe.

De même, toute utilisation ou reproduction, même partielle, d'un des éléments du Site à l'intérieur d'un site tiers par le biais de procédés dits d'inclusion, de cadres (frames), d'inlining ou de tout autre procédé de nature similaire sont formellement interdits.

LOI APPLICABLE

Le Site et les présentes Conditions générales d'utilisation sont régis par la loi française.



Donnons ensemble une
nouvelle vie à nos produits.



Toute utilisation du Site doit l'être dans des conditions respectant les présentes et sera réputée être intervenue sur le territoire français.

Citeo et Adelphe se réserve le droit d'entreprendre des actions en justice contre les personnes agissant d'une manière pouvant être considérée comme illégale ou illicite ou contrevenant aux présentes conditions.

Tout différend relatif à l'interprétation, la formation, l'exécution ou la résiliation des présentes Conditions générales d'utilisation d'une tentative préalable de règlement amiable entre les parties.

A défaut de règlement amiable, le différend pourra être porté devant la juridiction compétente du ressort de Paris.

* * *