




FICHE RETOUR D'EXPÉRIENCE


ACTION

Retirer certaines corbeilles pour limiter les fuites dans l'environnement

Présentation de l'action

Sur une commune de la CCLGV, retirer les corbeilles présentes sur les espaces (aire de pique-nique et promenade) en bord de lac. En parallèle, développer une signalétique informative à destination des usagers et promeneurs afin qu'ils gardent puis trient leurs déchets dans les points de tri disponibles à proximité.

	Cible(s) de l'action	Les utilisateurs de l'aire de pique-nique ainsi que les promeneurs.
	Attentes vis-à-vis de cette action/pourquoi on a voulu la mettre en place ?	<p>→ Optimiser la collecte des déchets nomades, permettre le geste de tri et, par conséquent, diminuer les déchets abandonnés au sol en réduisant les risques de débordement des corbeilles.</p> <ul style="list-style-type: none"> En effet, les différentes expérimentations menées (dans le cadre de l'AMI Hors Foyer de Citeo par exemple) tendent à prouver que les corbeilles de rue, notamment lorsqu'elles sont implantées à proximité d'un espace naturel, peuvent générer malgré elles des déchets abandonnés : cela peut être lié à l'envol de leur contenu, à des débordements ou encore à leur pillage par les animaux... De plus, lorsque les corbeilles sont plus nombreuses et/ou visibles que les points de tri, elles leur font concurrence ; elles reçoivent des emballages qui devraient être triés. Dans le cas de la commune identifiée (beaucoup de corbeilles de rue et présence de points de tri à proximité) il apparaissait donc intéressant de tester le retrait des corbeilles de rue existantes et d'encourager les consommateurs à garder leurs déchets pour les trier ensuite, quelques mètres plus loin.
	Coûts (hors ETP)	NA
	Temps total à prévoir	<p>NA - Nous vous recommandons :</p> <ul style="list-style-type: none"> D'anticiper le temps de la décision politique. De prévoir un temps de construction des supports de mobilisation pour accompagner le changement.
	Niveau de maturité dans le déploiement de cette action	<p>Cette action n'a pas pu être menée à son terme. En effet, la commune avait accepté de déséquiper une partie de ces corbeilles et les équipes de Citeo avaient commencé à réfléchir aux éléments de signalétique à développer pour accompagner ce changement. Malheureusement la temporalité de déploiement de cette action est apparue trop longue par rapport à celle du projet IDEAL.</p>

	Prochaines étapes	<p>Toutefois, nous ne doutons pas que cette action pourra être expérimentée dans le cadre d'autres projets.</p> <p>À noter, de nombreuses collectivités expérimentent déjà le retrait des corbeilles et leur remplacement par des points de tri moins nombreux, plus espacés mais mieux identifiés et permettant surtout de capter davantage de déchets recyclables. C'est notamment le cas de l'expérimentation menée sur les plages de Marseille en 2018 et 2019 qui a vu le retrait d'une centaine de corbeilles d'ordures ménagères au profit de 28 points de tri complet installés aux accès et derrière les plages (plus d'informations dans le guide Quitri « Guide de bonnes pratiques pour la mise en place du tri – Plages urbaines »).</p>
	Temporalité	NA
	Durée de l'action	NA
	Acteurs impliqués/mobilisés dans la mise en place de cette action	<p>→ La CCLGV et Citeo pour présentation de l'action à la commune.</p> <p>→ La commune pour la mise en place de l'expérimentation.</p> <p>→ Citeo pour le travail sur la signalétique à proposer.</p>

Étapes de mise en place l'action

	DESCRIPTION	ENSEIGNEMENTS/DIFFICULTÉS/ CONSEILS	TEMPS DE MISE EN PLACE
Identifier des communes motivées pour déséquiper	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Prise de contact par la CCLGV et Citeo avec plusieurs communes du territoire pouvant avoir un intérêt à tester le retrait de corbeilles simples au profit des points de tri.</i> • <i>Organisation, fin septembre, d'une rencontre entre la CCLGV, Citeo et une commune intéressée afin de lui présenter l'intérêt d'une telle action.</i> • <i>Accord de la commune pour retirer les corbeilles présentes sur son aire de pique-nique ainsi que sur la promenade en bord de lac.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiper que le temps d'obtenir un accord pour déséquiper peut être long. • Bien présenter les objectifs de cette expérimentation et les avantages attendus. Faire preuve de pédagogie et de retours d'expériences pour illustrer l'impact positif de cette adaptation qui peut être a priori perçu par les administrés et certaines collectivités, comme un fait générateur de malpropreté. 	/

<p>Réfléchir à une signalétique cohérente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une fois cet accord obtenu, les équipe « mobilisation et communication » de Citeo ont commencé à travailler sur les messages et formats de sensibilisation à mettre en place pour assurer une continuité du geste de tri et afin que ce changement ne génère pas de déchets abandonnés. • La question de la continuité du geste de tri est apparue directement corrélée à celle de l'identification des points de tri existants. Or, à date, ces points de tris sont éloignés de plusieurs mètres de la zone de pique-nique et de promenade, de plus, ils sont situés sur un emplacement peu visible. Aussi, proposer à la commune de déplacer ces points de tri à proximité de la zone de pique-nique est apparu comme la prochaine étape. Ce déplacement impactant le contenu du plan de signalétique. (Dans le cas où les points de tris ne bougeaient pas, la signalétique devait informer sur leur emplacement et sur l'importance de garder pour ensuite trier ses déchets... Dans le cas où ces points de tri étaient déplacés sur un espace plus visible et proche de la zone de pique-nique, la signalétique aurait davantage présenté les raisons du changement et le rappel des consignes de tri). • Ces premières réflexions ayant été menées en octobre, il est rapidement apparu que le temps de mettre en place les prochaines étapes (échanger avec la commune sur le déplacement des points de tri, travailler sur la signalétique, la faire valider par la commune, lancer sa production, l'installer...) serait plus long que celui de la durée du projet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cartographier la zone à déséquiper et l'emplacement des points de tri pour réfléchir au contenu et format des supports de sensibilisation à mettre en place. <p>Concernant les supports de sensibilisation et mobilisation, plusieurs pistes avaient été envisagées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rappeler au promeneur qu'il se trouve dans une zone naturelle et lui indiquer la conduite à tenir. Cela peut par exemple se matérialiser par la mise en place d'une table d'orientation et d'illustration de la biodiversité locale, ou la mise en place d'une communication sur le tri au niveau d'une zone 'point de vue' avec une accroche que l'on retrouverait sur tous les autres supports de communication ou encore la mise en place d'un marquage au sol. • Sensibiliser à la protection de cet espace et environnement via le geste de tri. Cela peut notamment passer par le jeu via la mise en place de jeux en bois, de « chasse/course d'orientation » avec une page dédiée en ligne présentant la démarche, les infos tri, etc. Habiller les tables de pique-nique de jeux rappelant les bons gestes de tri. • Rendre les points de tri visibles et anticiper le parcours visiteur. Par exemple, mise en place d'une signalétique en bois : des petits rondins pyrogravés essaimés sur le chemin et indiquant les points de tri ou encore le développement d'un marquage au sol sur les devantures des bacs avec des panneaux pour assurer une visibilité de loin et de près. Ou encore mise en place sur les tables de pique-nique de macarons indiquant où se trouvent les points de tri. 	<p>/</p>
---	--	--	----------

	DESCRIPTION	ENSEIGNEMENTS/DIFFICULTÉS/ CONSEILS	TEMPS DE MISE EN PLACE
Déployer la signalétique	<ul style="list-style-type: none"> Une fois la signalétique (format, contenu et emplacements) validée par la commune, sa production aurait pu être lancée et ensuite être installée. 	<ul style="list-style-type: none"> Bien valider en amont l'emplacement exact des points de sensibilisation. 	/
Evaluer l'impact du changement	<p>Afin d'estimer l'impact de ces modifications sur le geste de tri et les déchets abandonnés, plusieurs options :</p> <ul style="list-style-type: none"> Réaliser des caractérisations du contenu des points de tri et corbeilles avant retrait puis tous les X mois après. Ceci afin d'évaluer la qualité des flux. Réaliser des sessions de ramassage et de caractérisation des déchets abandonnés sur les zones concernées par le changement et aux alentours. 	<ul style="list-style-type: none"> Les caractérisations des corbeilles/ points de tri et des déchets abandonnés doivent également prendre en compte les équipements et zones attenantes à celles de la zone d'expérimentation afin d'évaluer si cela n'a pas conduit à un report (déchets jetés plus loin par exemple). 	/

Récapitulatif des moyens nécessaires au déploiement de cette action

- ✓ Du temps homme pour gérer la mise en place de cette action.
- ✓ Un prestataire pour produire la signalétique.
- ✓ Un prestataire pour déployer la signalétique.
- ✓ Un prestataire pour réaliser les caractérisations des corbeilles et points de tri.
- ✓ Pour les sessions de ramassage et de caractérisation des déchets abandonnés, possibilité de se rapprocher de MerTerre pour apprendre à réaliser ces sessions en autonomie (cf. fiche REX sur la caractérisation des déchets abandonnés) puis saisir et suivre les données sur la plateforme Zéro Déchets Sauvage.

Fournir lien de la fiche à fournir une fois mise en ligne

Grands enseignements concernant la mise en place cette action

- ➞ Nous vous invitons à consulter les enseignements des « **Guides de bonnes pratiques pour la mise en place du tri** » plages urbaines et parcs et jardins disponibles sur Quitri.

Lien vers les documents mis à disposition :

- Pour en savoir plus sur l'AMI Hors Foyer : <https://www.citeo.com/le-mag/hors-foyer-51-projets-pour-developper-le-tri-des-emballages-et-papiers>.
- Prochainement disponible sur le site internet de Citeo (septembre 2023) : un cahier des tendances sur le déploiement d'équipements de tri dans des espaces publics ouverts (rues, parcs et jardins...). Ce document rassemblera les enseignements issus de l'AMI Hors Foyer ainsi que des retours d'expérience de ses lauréats.
- Pour consulter les « Guides de bonnes pratiques » pour la mise en place du tri selon les espaces publics dont vous êtes gestionnaire (plages urbaines, parcs et jardins...), inscrivez-vous en tant que gestionnaire d'établissement sur [Quitri](#).

